

MEDIENPARTNER

**ENERGY 20<sup>®</sup>** **mobility 20**

ZUKUNFT ENERGIE

NACHHALTIGE MOBILITÄT

**Mensch & Büro**  
Das Trendmagazin für den Lebensraum Büro

VORANKÜNDIGUNGEN

**24. Februar 2011**

Forum »Wissens- und Informationsmanagement im Technischen Service«

**16. und 17. März 2011**

Fraunhofer-Technologiezirkel

**5. April 2011**

Technologie- und Innovationsmanagement Forum:  
Open Innovation – The Next Wave?

Weitere Veranstaltungen im Internet unter:  
[www.iao.fraunhofer.de/lang-de/veranstaltungen.html](http://www.iao.fraunhofer.de/lang-de/veranstaltungen.html)



30 Jahre  
**Fraunhofer IAO**

 **Fraunhofer**  
IAO

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR  
ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO

ZUKUNFTSFORUM 2011

## LEBENS- UND ARBEITSWELTEN DER ZUKUNFT

Stuttgart, 27. Januar 2011





Die rasante Entwicklung neuer Technologien, zunehmend vernetzte Wertschöpfungsprozesse, hochflexible Arbeitsformen und die Notwendigkeit einer deutlich nachhaltigeren Lebensweise werden unser Leben und Arbeiten künftig dramatisch verändern. Es gilt, diesen Prozessen zu begegnen und sie aktiv mitzugestalten, um bereits heute die Weichen für die Zukunft zu stellen. Technologische, wirtschaftliche und gesellschaftliche Entwicklungen wollen gleichermaßen berücksichtigt werden, wenn es darum geht, tragfähige Lösungsansätze für die neuen Herausforderungen zu erarbeiten.

Im Rahmen des Zukunftsforums 2011 möchte das Fraunhofer IAO im Dialog mit nationalen und internationalen Wissenschaftlern, Vertretern von Städten, Kommunen und Unternehmen zentrale Fragen rund um das Thema »Leben und Arbeiten in der Zukunft« aus unterschiedlichen Perspektiven beleuchten: Welche Rolle spielen virtuelle Netzwerke für die Arbeit und das Leben? Wie verändert sich unsere Mobilität durch eine breite Nutzung von bildbasierten Kommunikations- und Kollaborationswerkzeugen und der gleichzeitigen Entwicklung neuer Mobilitätskonzepte? Wie werden wir mit intelligenten Räumen, Gebäuden und Fahrzeugen kommunizieren, damit uns diese optimal in unserem Alltag unterstützen und uns das Leben bis ins hohe Alter erleichtern? Und wie lassen sich diese Infrastrukturen mit Hilfe moderner Planungs- und

Erstellungsprozesse und smarter Materialien energieeffizient und umweltgerecht erstellen, betreiben und recyceln? Wir möchten Sie dazu einladen, gemeinsam mit uns unterschiedliche Aspekte zukünftiger Lebens- und Arbeitswelten zu diskutieren und vor auszudenken.

Mit diesem Forum startet das Fraunhofer IAO das Jubiläumsjahr 2011. Schärfen Sie Ihren Blick für die gesellschaftlichen und demographischen Entwicklungen und diskutieren Sie mit unseren Experten die sich daraus ergebenden Potenziale, lassen Sie sich von faszinierenden Technologien inspirieren und entwickeln Sie mit uns die Lebens- und Arbeitswelten der Zukunft.

Wir freuen uns, Sie am 27. Januar 2011 in Stuttgart zu begrüßen.

Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E.h. Dieter Spath

## PROGRAMM ÜBERSICHT

### Donnerstag, 27. Januar 2011: Forum

- 9.30 – 12.00 Uhr** Plenarveranstaltung: Lebens- und Arbeitswelten der Zukunft
- 12.00 – 13.00 Uhr** **Mittagspause**
- 13.00 – 16.30 Uhr** Parallelsessions  
**Session 1: Lebensstile der Zukunft**  
**Session 2: Technologien der Zukunft**
- 16.30 – 18.00 Uhr** Interaktive Diskussionsrunde  
Wie werden wir leben und arbeiten in der Zukunft?
- Ab 19.00 Uhr** Abendveranstaltung: Zukunftsvision aus der Sicht der Fraunhofer-Forschung
- Ca. 23.00 Uhr** **Voraussichtliches Ende des Forums**

### Freitag, 28. Januar 2011: Partnertag

- 8.30 – 13.00 Uhr** Workshops
- 13.00 – 14.00 Uhr** **Mittagspause**
- 14.00 – 15.30 Uhr** Diskussion
- 15.30 Uhr** Ausklang
- 16.00 Uhr** **Voraussichtliches Ende der Veranstaltung**

## PROGRAMM FORUM, 27. JANUAR 2011

### Plenarveranstaltung Lebens- und Arbeitswelten der Zukunft

- 9.30 – 9.45 Uhr** Begrüßung und Moderation  
*Dr. Wilhelm Bauer, Institutsdirektor  
Fraunhofer IAO, Stuttgart*
- 9.45 – 10.30 Uhr** Lebens- und Arbeitswelten der Zukunft in Netzwerken erforschen  
*Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E.h. Dieter Spath,  
Institutsleiter Fraunhofer IAO, Stuttgart*
- 10.30 – 11.15 Uhr** Leben und Arbeiten im neuen ThyssenKrupp Quartier Essen  
*Ralph Labonte, Vorstandsmitglied  
ThyssenKrupp AG, Essen*
- 11.15 – 12.00 Uhr** Wechselwirkung zwischen Kultur und Technologie – Ergebnisse ethnographischer Forschung für die Technologieentwicklung bei Intel  
*Dr. Horst Haussecker, Director Experience  
Technology Lab, Intel Corporation,  
Santa Clara, USA*
- 12.00 – 13.00 Uhr** **Mittagspause**

Session 1: Lebensstile der Zukunft

- 13.00 – 13.30 Uhr** LOHAS – Lifestyle, gesellschaftlicher Wandel und nachhaltige Wirtschaft  
*Peter Parwan, Geschäftsführer LOHAS Lifestyle GmbH, München*
- 13.30 – 14.00 Uhr** Zukunftsentwürfe aus Sicht der Milieus – Visionen und Entwicklungspotenziale  
*Wolfgang Plöger, Direktor Marketingforschung Sinus Sociovision GmbH, Heidelberg*
- 14.00 – 14.30 Uhr** Co-Working Centres – Social Innovation and Spaces for Future Solutions  
*Frederike Vos, Co-Founder The Hub Amsterdam, Niederlande*
- 14.30 – 15.00 Uhr** **Kaffeepause**
- 15.00 – 15.30 Uhr** Auswirkung neuer mobiler Technologien auf unser Leben in der Zukunft  
*Dr. Frank Ruff, Leiter Forschungsgruppe Gesellschaft und Technik, Research & Development, Daimler AG, Berlin*
- 15.30 - 16.00 Uhr** Die Elektromobile Stadt – Mobilität in der Stadt der Zukunft  
*Florian Rothfuss, Leiter Competence Team »Mobility Innovation« Fraunhofer IAO, Stuttgart*
- 16.00 – 16.30 Uhr** **Kaffeepause**

Session 2: Technologien der Zukunft

- 13.00 – 13.30 Uhr** Realisierung komplexer Projekte durch virtuelle Vernetzung und Kollaboration am Beispiel der Elbphilharmonie  
*Marco Lehmbach, Geschäftsführer Conclude GmbH, Düsseldorf*
- 13.30 – 14.00 Uhr** Ambient Assisted Living – Smart Rooms for an Easier Life  
*Claus F. Nielsen, International Manager DELTA, Hørsholm, Dänemark*
- 14.00 – 14.30 Uhr** Rolle digitaler Netzwerke für die Kommunikation, Kooperation und Freizeit in realen und virtuellen Welten  
*Jens Doka, Geschäftsführer lokalisten media gmbh, München*
- 14.30 – 15.00 Uhr** **Kaffeepause**
- 15.00 – 15.30 Uhr** Mobil-Commerce – Webtechnologien für das Reisen der Zukunft  
*Christian Riesenberger, Director Business Development HRS - Hotel Reservation Service Robert Ragge GmbH, Köln*
- 15.30 - 16.00 Uhr** Augmented Identity – Digitale Erweiterung unserer räumlichen Umgebung  
*Matthias Peißner, Leiter Competence Center »Human-Computer Interaction« Fraunhofer IAO, Stuttgart*
- 16.00 – 16.30 Uhr** **Kaffeepause**

## Diskussionsrunde und Abendveranstaltung

### Interaktive Diskussionsrunde

#### Wie werden wir leben und arbeiten in der Zukunft?

**16.30 – 18.00 Uhr** Austausch mit den Referenten zu den Impulsvorträgen

### Abendveranstaltung

#### Zukunftsvision aus der Sicht der Fraunhofer-Forschung

**19.00 Uhr** Die nachhaltige Stadt – innovativ lebenswert  
*Prof. Dr.-Ing. habil. Prof. e.h. mult.  
Dr. h.c. mult. Hans-Jörg Bullinger  
Präsident der Fraunhofer-Gesellschaft,  
München*

## Wissenstransfer in die Verbundforschungsprojekte

**8.30 – 8.45 Uhr** Begrüßung und Vorstellung des Tagungsprogramms

**9.00 – 10.00 Uhr** Vorstellung der Verbundforschungsprojekte  
Bank und Zukunft – *Claus-Peter Praeg*  
FutureConstruction – *Daniel Krause*  
FutureHotel – *Vanessa Borkmann*  
Office 21<sup>®</sup> – *Stefan Rief*  
Pflege 2020 – *Petra Gaugisch*

**10.00 – 10.30 Uhr** Vorstellung der Methode »Trend Cafe«

**10.30 – 11.00 Uhr** **Kaffeepause**

**11.00 – 13.00 Uhr** Trend Cafe

**13.00 – 14.00 Uhr** **Mittagspause**

**14.00 – 15.30 Uhr** Wissenstransfer in die Verbundforschungsprojekte  
Diskussion der Erkenntnisse in Projektverbänden

**15.30 Uhr** **Ausklang bei Kaffee und Kuchen**

**16.00 Uhr** **Voraussichtliches Ende der Veranstaltung**

## REFERENTEN UND MODERATOREN

**DR. WILHELM BAUER** | Institutsdirektor, Fraunhofer IAO, Stuttgart

**VANESSA BORKMANN** | Projektleiterin FutureHotel  
Fraunhofer IAO, Stuttgart

**PROF. DR. HANS-JÖRG BULLINGER** | Präsident,  
Fraunhofer-Gesellschaft, München

**JENS DOKA** | Geschäftsführer, lokalisten media gmbh, München

**PETRA GAUGISCH** | Projektleiterin Pflege 2020, Fraunhofer  
IAO, Stuttgart

**UDO-ERNST HANER** | Leiter Competence Team »Informa-  
tion Work Innovation«, Fraunhofer IAO, Stuttgart

**DR. HORST HAUSSECKER** | Director, Experience Techno-  
logy Lab, Interaction and Experience Research, Intel Labs, Intel  
Corporation, Santa Clara, USA

**DANIEL KRAUSE** | Projektleiter FutureConstruction, Fraunhofer  
IAO, Stuttgart

**RALPH LABONTE** | Vorstandsmitglied, ThyssenKrupp AG,  
Essen

**MARCO LEHMBACH** | Geschäftsführer, Conclude GmbH,  
Düsseldorf

**CLAUS F. NIELSEN** | International Manager, Health and  
Welfare Technologies, DELTA, Hørsholm, Dänemark

**PETER PARWAN** | Geschäftsführer, LOHAS Lifestyle, München

**MATTHIAS PEISSNER** | Leiter Competence Center  
»Human-Computer Interaction«, Fraunhofer IAO, Stuttgart

**WOLFGANG PLÖGER** | Direktor Marketingforschung,  
Sinus Sociovision GmbH, Heidelberg

**CLAUS-PETER PRAEG** | Projektleiter Bank und Zukunft,  
Fraunhofer IAO, Stuttgart

**STEFAN RIEF** | Leiter Competence Center »Workspace  
Innovation«, Fraunhofer IAO, Stuttgart

**CHRISTIAN RIESENBERGER** | Director Business  
Development, HRS – Hotel Reservation Service, Robert Ragge  
GmbH, Köln

**FLORIAN ROTHFUSS** | Leiter Competence Team »Mobility  
Innovation«, Fraunhofer IAO, Stuttgart

**DR. FRANK RUFF** | Leiter Forschungsgruppe Gesellschaft  
und Technik, Research and Development, Daimler AG, Berlin

**PROF. DR. DIETER SPATH** | Institutsleiter, Fraunhofer IAO,  
Stuttgart

**FREDERIKE VOS** | Co-Founder The Hub Amsterdam,  
Niederlande

## Die Fraunhofer-Gesellschaft

Die Fraunhofer-Gesellschaft ist die führende Organisation für angewandte Forschung in Europa. Sie betreibt anwendungsorientierte Forschung zum direkten Nutzen für Unternehmen und zum Vorteil der Gesellschaft. Dabei wird mit rund 17 000 Mitarbeitern an rund 60 Fraunhofer-Instituten in ganz Deutschland ein jährliches Forschungsvolumen von rund 1,5 Mrd. € erwirtschaftet.

[www.fraunhofer.de](http://www.fraunhofer.de)

## Das Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Das Fraunhofer IAO beschäftigt sich mit aktuellen Fragestellungen rund um den arbeitenden Menschen. Insbesondere unterstützt das Institut Unternehmen dabei, die Potenziale innovativer Organisationsformen sowie zukunftsweisender Informations- und Kommunikationstechnologien zu erkennen, individuell auf ihre Belange anzupassen und konsequent einzusetzen. Die Bündelung von Management- und Technologiekompetenz gewährleistet, dass wirtschaftlicher Erfolg, Mitarbeiterinteressen und gesellschaftliche Auswirkungen immer gleichwertig berücksichtigt werden.

[www.iao.fraunhofer.de](http://www.iao.fraunhofer.de)

## »Workspace Innovation« »Information Work Innovation«

Das Competence Center »Workspace Innovation« des Fraunhofer IAO erforscht und entwickelt neue produktivitätsförderliche Arbeitsumgebungen. Die Schwerpunkte liegen auf Büro-, Labor- und Lernwelten sowie branchenspezifischen Lösungen für Finanzdienstleister, Hotels sowie Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen.

Die IAO-Experten machen Analysen der Arbeits- und Prozessanforderungen, unterstützen Unternehmen bei der Neukonzeption ihrer Arbeitsumgebungen und entwickeln optimierte räumliche Gestaltungslösungen für die Front- und Back-End-Bereiche. Insbesondere werden dabei die Aspekte der Kommunikationsunterstützung und die Anforderungen an die Flexibilität berücksichtigt.

Das Competence Team »Information Work Innovation« entwickelt Konzepte und Anwendungslösungen speziell für die Arbeitsinfrastruktur von Wissensarbeitern: Die persönliche Ausstattung des einzelnen Wissensarbeiters mit technologischen Arbeitsmitteln gehört ebenso zum thematischen Umfang der Forschungsaktivitäten wie die Kooperationsinfrastruktur am Arbeitsplatz und die systemische Unterstützung durch die Gebäudeinfrastruktur.

[www.oic.iao.fraunhofer.de](http://www.oic.iao.fraunhofer.de)

## ALLGEMEINE HINWEISE

FpF

Verein zur Förderung  
produktionstechnischer Forschung e.V., Stuttgart

**TEILNAHMEGEBÜHR** | Die Teilnahmegebühr für das Forum beträgt 595 € pro Person. Verbundforschungspartner erhalten Sonderkonditionen.

In der Gebühr enthalten sind die Teilnahme an Vorträgen, Tagungsunterlagen, das Mittagessen, Erfrischungen während der Pausen sowie die Teilnahme an der Abendveranstaltung. Anmeldung für den Partnertag ist nur Verbundforschungspartnern möglich. Die Teilnahme ist kostenlos.

**FRÜHBUCHERRABATT** | Bei einer Anmeldung bis zum 17. Dezember 2010 wird ein Frühbucherrabatt von 100 € gewährt.

**ANMELDUNG** | Die Anmeldung erfolgt anhand der beiliegenden Karte oder im Internet unter: [www.iao.fraunhofer.de/vk140.html](http://www.iao.fraunhofer.de/vk140.html)

**Anmeldeschluss ist der 20. Januar 2011**

**UMSCHREIBUNG DER ANMELDUNG** | Die Umschreibung der Anmeldung auf einen anderen Teilnehmer ist mitzuteilen und jederzeit kostenlos möglich.

**ABMELDUNG** | Bei Abmeldung bis zum 20. Januar 2011 werden 75 € berechnet. Bei späteren Abmeldungen wird die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt.

**TAGUNGsort** | Literaturhaus Stuttgart,  
Breitscheidstraße 4, 70174 Stuttgart,  
Telefon +49 711 2202 17-3, Fax +49 711 2202 17- 48  
[info@literaturhaus-stuttgart.de](mailto:info@literaturhaus-stuttgart.de), [www.literaturhaus-stuttgart.de](http://www.literaturhaus-stuttgart.de)

**ANFAHRT** | Eine Anfahrtsskizze finden Sie unter  
[www.literaturhaus-stuttgart.de/kontakt/anfahrt](http://www.literaturhaus-stuttgart.de/kontakt/anfahrt)

**INFORMATIONEN** | Stefan Rief  
Telefon +49 711 970-5479, [stefan.rief@iao.fraunhofer.de](mailto:stefan.rief@iao.fraunhofer.de)

Weitere organisatorische Details sowie die Rechnung erhalten Sie zusammen mit der Anmeldebestätigung.

**VERANSTALTER** | Verein zur Förderung produktionstechnischer Forschung e.V., Stuttgart und Fraunhofer IAO, Stuttgart

**ZIMMERVERMITTLUNG** | Für die Teilnehmer des Zukunftsforums 2011 haben wir im Maritim Hotel ein Zimmerkontingent eingerichtet. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer unter dem Stichwort:  
»Zukunftsforum 2011«

MARITIM Hotel Stuttgart, Seidenstraße 34, 70174 Stuttgart  
Telefon +49 711 942-0 | Fax +49 711 942-1000 |  
Reservierung +49 711 942-1210 | [info.stu@maritim.de](mailto:info.stu@maritim.de),  
[www.maritim.de/de/hotels/deutschland/hotel-stuttgart](http://www.maritim.de/de/hotels/deutschland/hotel-stuttgart)

Weitere Hotels finden Sie unter: [http://www.stuttgart-tourist.de/DEU/suchen\\_buchen/uebernachtung.htm](http://www.stuttgart-tourist.de/DEU/suchen_buchen/uebernachtung.htm)

## ANMELDUNG

PER FAX: +49 711 970-2157

PER E-MAIL: TAGUNGSBUERO@IAO.FRAUNHOFER.DE

ODER PER POST AN:

Verein zur Förderung  
produktionstechnischer Forschung e.V.  
c/o Fraunhofer IAO  
Tagungsbüro  
Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

Hiermit melde ich mich verbindlich zum **Zukunftsforum 2011**  
**»Lebens- und Arbeitswelten der Zukunft«** an:

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgenden  
Teilveranstaltungen an:

Session 1: **Lebensstile**

Session 2: **Technologien**

Abendveranstaltung  
am 27. Januar 2011

Partnertag am 28. Januar 2011  
(nur für Verbundforschungspartner)

Ich bin Partner in folgenden Verbund-  
forschungsprojekten:

Bank und Zukunft       Office 21

FutureConstruction       Pflege 2020

FutureHotel

**HINWEIS** | Gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz unterrichten  
wir Sie über die Speicherung Ihrer Anschrift in einer Datei und die  
Bearbeitung mit automatischen Verfahren.

---

Name, Vorname, Titel

---

Firma, Abteilung

---

Postfach, Straße

---

Postleitzahl, Ort

---

Telefon, Fax

---

E-Mail

---

Ort, Datum

---

Unterschrift