



# Fraunhofer

IAO

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR  
ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO

ZUKUNFTSFORUM 2014

## **WORK-LIFE-INTEGRATION ARBEITEN UND LEBEN IN EINER NACHHALTIGEN WELT**

Stuttgart, 30. und 31. Januar 2014



## VORWORT



In unserem Zukunftsszenario »Arbeitswelten 4.0 – wie wir morgen arbeiten und leben« werden zwei Schlüsselentwicklungen für die erfolgreiche Gestaltung unserer zukünftigen Gesellschaft deutlich: eine erfolgreiche Integration von Arbeit und Freizeit und die ökologische Qualität unseres Handelns.

Das synergetische Zusammenwirken von Arbeit und Freizeit gilt dabei sowohl als Schlüsselfaktor für Leistungsfähigkeit und Innovationskraft von Mitarbeitern als auch für den Erfolg von Organisationen. Noch nie scheinen sich die Interessen von Unternehmen und Mitarbeitern in einer solchen Weise ergänzt zu haben. Aber um dieses Potenzial nutzen zu können, gilt es, gewohnte Verhaltensmuster zu durchbrechen und neue Rahmenbedingungen zu schaffen, denn: Vertragsmodelle sind häufig starr, Mitarbeiter und Führungskräfte wenig experimentierfreudig, Infrastrukturen unflexibel und die Informationssicherheit in räumlich-verteilten Arbeitssituationen nicht gegeben. Noch sind wir weit davon entfernt, mit den individuellen und vom Lebenskontext abhängigen Anforderungen Schritt halten zu können.

Gemeinsam mit hochkarätigen Referenten wollen wir nicht nur die Bandbreite neuer Möglichkeiten in der Gestaltung von Büro- und Wissensarbeit aufzeigen, sondern uns am zweiten Tag intensiv darüber austauschen, was dies für die Orte, an denen wir arbeiten, bedeutet, welche Rolle die Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien bei dieser Entwicklung spielt

und welche neuen, wirtschaftlich und ökologisch nachhaltigen Dienstleistungs- und Nutzungsmodelle für Infrastrukturen sich hieraus entwickeln.

Tatsächlich bewegen wir uns auf eine Arbeits- und Lebenswelt zu, in der Sharing-Modelle eher die Norm und nicht mehr die Ausnahme sein werden. Nur mit der effizienten, gemeinsamen Nutzung von Infrastrukturen werden wir einen wesentlichen Beitrag für ein ökologisches Wirtschaften erreichen.

Ganz in diesem Sinne werden wir am Abend des 30. Januars den mit 100 000 Euro dotierten KYOCERA-Umweltpreis gemeinsam mit Prof. Dr. Klaus Töpfer an die Gewinner übergeben. Noch bis zum 15. November können Sie sich mit Ihrer Organisation mit wenig Aufwand in einer der vier Kategorien dafür bewerben.

Wir freuen uns, Sie als Teilnehmer oder sogar Preisträger am 30. und 31. Januar in Stuttgart begrüßen zu dürfen.

Prof. Dr.-Ing.  
Wilhelm Bauer

apl. Prof. Dr.-Ing. habil.  
Anette Weisbecker

PROGRAMMÜBERSICHT  
PLENAR- UND ABENDVERANSTALTUNG

30. JANUAR 2014

Plenarveranstaltung  
Liederhalle, Schillersaal

- 9.00 Uhr Keynotes  
Work-Life-Integration – Arbeiten und Leben  
in einer nachhaltigen Welt
- 12.30 Uhr Mittagspause
- 13.30 Uhr Vorträge und Podiumsdiskussion
- 17.30 Uhr Ende der Plenarveranstaltung

Abendveranstaltung  
Haus der Wirtschaft, König-Karl-Saal

- 19.00 Uhr Verleihung des Kyocera Umweltpreises
- Preisverleihung im Wettbewerb  
»Ausgezeichnete Orte im Land der Ideen«
- 22.00 Uhr Ende der Abendveranstaltung

PROGRAMMÜBERSICHT  
PARALLELSESSIONS

31. JANUAR 2014

Parallelsessions  
Fraunhofer IAO, Zentrum für  
Virtuelles Engineering ZVE

- 9.30 Uhr Keynotes und Best Practices

Session 1  
Räume für  
eine smarte  
Arbeitswelt

Session 2  
Produkti-  
vitäts-  
potenziale  
durch IT

Session 3  
Nachhaltige  
Dienst-  
leistungen

- 10.45 Uhr Kaffeepause

12.15 Uhr **Netzkultur** – wie Lebensstile aus dem  
Internet unsere Gesellschaft verändern

- 13.00 Uhr Lunch

14.00 Uhr Besichtigung »Zentrum für Virtuelles  
Engineering ZVE« des Fraunhofer IAO

- 14.45 Uhr Voraussichtliches Ende der Veranstaltung

PROGRAMM  
PLENARVERANSTALTUNG

DONNERSTAG, 30. JANUAR 2014

- 8.30 Uhr **Registrierung**
- 9.00 Uhr **Begrüßung und Einführung**  
**Work-Life-Integration – Arbeiten und Leben in einer nachhaltigen Welt**  
*Prof. Dr.-Ing. Wilhelm Bauer, Institutsleiter Fraunhofer IAO, Stuttgart*
- 9.45 Uhr **The Super-Connected Society**  
*Dr. Bong-Soo Keum, Vice President, NIA – National Information Agency, Seoul (Südkorea)*
- 10.30 Uhr **Kaffeepause**
- 11.00 Uhr **Flexibilisierung der Arbeit am Beispiel der Merck KGaA**  
*Tom Klement, Senior Director, HR-H Labor Employability, Darmstadt*
- 11.30 Uhr **Heute schon getagged worden? – Arbeiten in Social Businesses**  
*Ivo Koerner, Geschäftsführer Vertrieb Branchenkunden, IBM Deutschland GmbH, Ehningen*
- 12.00 Uhr **Podiumsdiskussion**
- 12.30 Uhr **Mittagspause**
- 13.30 Uhr **Smart Working in der Meconomy**  
*Markus Albers, Autor und Publizist, Berlin (via Skype)*

- 14.00 Uhr **Die Seele des Freelancers – Coworking Studie 2013**  
*Carsten Foertsch, Herausgeber, DeskMag, Berlin*
- 14.30 Uhr **Führung im Spagat – zwischen Flexibilisierung und Orientierung**  
*Dr. Josephine Hofmann, Leiterin Competence Center Performance Management, Fraunhofer IAO, Stuttgart*
- 15.00 Uhr **Kaffeepause**
- 15.30 Uhr **Recruiting Trends 2014 – Personalbeschaffung als Erfolgsfaktor**  
*Bernd Kraft, Vice President General Manager CE, Monster Worldwide Deutschland GmbH, Eschborn*
- 16.00 Uhr **Generation Y – Ansprüche und Auswirkungen auf das Leben und Arbeiten in der Zukunft**  
*Prof. Dr. Martin Klaffke, Leiter des HICM Hamburg Institute of Change Management, Hamburg*
- 16.30 Uhr **Build a Flexible Workforce based on Skills, Ratings and Reviews**  
*Matt Cooper, Vice President of Business Development & International, oDesk, Redwood City (USA) (via Skype)*
- 16.45 Uhr **Podiumsdiskussion**
- 17.30 Uhr **Ende der Veranstaltung**

PROGRAMM  
ABENDVERANSTALTUNG

DONNERSTAG, 30. JANUAR 2014

- 19.00 Uhr **Abendveranstaltung**  
**Zukunftsvisionen und ihre Umsetzungen**  
  
**Verleihung des Kyocera Umweltpreises**  
*durch Prof. Dr. Klaus Töpfer, Vorsitzender der Ethikkommission für eine sichere Energieversorgung der Bundesregierung*
- Verleihung der Auszeichnung »Ausgezeichnete Orte im Land der Ideen 2012/2013«**  
*durch Thomas Keller, Vorsitzender der Geschäftsleitung Region Württemberg, Deutsche Bank AG, Stuttgart*
- 22.00 Uhr **Ende der Abendveranstaltung**

SESSION 1  
RÄUME FÜR EINE SMARTE ARBEITSWELT

FREITAG, 31. JANUAR 2014

- 9.30 Uhr **Moderation und Einführung**  
*Stefan Rief, Leiter Competence Center  
Workspace Innovation, Fraunhofer IAO*
- 9.45 Uhr **Deutsch-chinesische Bürokultur – das Zentralgebäude im BMW-Werk Shenyang-Tiexi**  
*Heiko Humpal, Stukturprojektleiter, BMW Group,  
München*
- 10.15 Uhr **... und was passiert in China?**  
*Thomas Fritzsche, Partner FTA Architects, Shanghai  
(China)*
- 10.45 Uhr **Kaffeepause**
- 11.15 Uhr **Agile Future – Smart Working bei der Deutschen Telekom**  
*Hermann Hartenthaler, T-Labs (Research & Innovation),  
Deutsche Telekom AG, Berlin*
- 11.45 Uhr **Professionelle Co-Working Lösungen – die dritte Welle in der Wissensökonomie**  
*Mag. Alexander Strohmayer, Geschäftsführer,  
NENO ImmobilienbetriebsgmbH, Wien (AT)*
- 12.15 Uhr **Netzkultur – wie Lebensstile aus dem Internet unsere Gesellschaft verändern**  
*Mario Sixtus, Journalist, Autor, Blogger,  
Blinkenlichten Produktionen GmbH & Co. KG, Berlin*

SESSION 2  
PRODUKTIVITÄTSPOTENZIALE DURCH IT

FREITAG, 31. JANUAR 2014

- 9.30 Uhr **Moderation und Einführung**  
*Udo-Ernst Haner, Leiter Competence Team  
Information Work Innovation, Fraunhofer IAO*
- 9.45 Uhr **Potenziale des »Internets der Dinge und Dienste«**  
*Prof. Dr.-Ing. Anette Weisbecker, stellvertretende  
Institutsleiterin Fraunhofer IAO*
- 10.15 Uhr **Simply Smarter Working – New Technologies for New Work Typologies**  
*Philip Vanhoutte, Senior VP and Managing Director  
Europa & Africa, Plantronics, London (UK)*
- 10.45 Uhr **Kaffeepause**
- 11.15 Uhr **IT-Trends und Fujitsus Antwort darauf – am Beispiel Big Data**  
*Rolf Kleinwächter, Head of I-Labs,  
Fujitsu Technology Solutions, Augsburg*
- 11.45 Uhr **Schöne Mobile Welt – Potenziale des Dokumentenmanagements**  
*Christian Dietz, Produktmanager Solutions,  
KYOCERA Document Solutions, Meerbusch*
- 12.15 Uhr **Netzkultur – wie Lebensstile aus dem Internet unsere Gesellschaft verändern**  
*Mario Sixtus, Journalist, Autor, Blogger,  
Blinkenlichten Produktionen GmbH & Co. KG, Berlin*

SESSION 3  
NACHHALTIGE DIENSTLEISTUNGEN

FREITAG, 31. JANUAR 2014

- 9.30 Uhr **Moderation und Einführung**  
*Jürgen Wilke, Projektleiter, Fraunhofer IAO*
- 9.45 Uhr **Green (e)Mobility – Einblicke in die aktuelle Forschungslandschaft**  
*Prof. Dr. Hansjörg Fromm, Institutsleiter, Karlsruhe  
Institute of Technology (KIT), Karlsruhe*
- 10.15 Uhr **Berufsbildungsexport nach Indien im Bereich der Siedlungswasserwirtschaft**  
*Annika Meinecke, Projektmanagerin, VESBE e. V., Hennef*
- 10.45 Uhr **Kaffeepause**
- 11.15 Uhr **Greening TVET – Qualifizierungsbedarfe und Implementationsstrategien**  
*Dagmar Winzier, Programme Expert, Bundesinstitut für  
Berufsbildung (BIBB), UNESCO-UNEVOC International  
Centre, Bonn*
- 11.45 Uhr **Bildungsdienstleistungen zum Lernen von Nachhaltigkeit in KMU**  
*Christian Reith, Geschäftsführer, Winkler Bildungs-  
zentrum GmbH, Villingen-Schwenningen*
- 12.15 Uhr **Netzkultur – wie Lebensstile aus dem Internet unsere Gesellschaft verändern**  
*Mario Sixtus, Journalist, Autor, Blogger,  
Blinkenlichten Produktionen GmbH & Co. KG, Berlin*

### **Das Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO**

Das Fraunhofer IAO beschäftigt sich mit aktuellen Fragestellungen rund um den arbeitenden Menschen. Insbesondere unterstützt das Institut Unternehmen dabei, die Potenziale innovativer Organisationsformen sowie zukunftsweisender Informations- und Kommunikationstechnologien zu erkennen, individuell auf ihre Belange anzupassen und konsequent einzusetzen. Die Bündelung von Management- und Technologiekompetenz gewährleistet, dass wirtschaftlicher Erfolg, Mitarbeiterinteressen und gesellschaftliche Auswirkungen immer gleichwertig berücksichtigt werden.

[www.iao.fraunhofer.de](http://www.iao.fraunhofer.de)

### **Workspace Innovation**

Im Competence Center »Workspace Innovation« erforschen und entwickeln die Wissenschaftler des Fraunhofer IAO neue produktivitätsförderliche Arbeitsumgebungen. Die Schwerpunkte liegen auf Büro-, Labor- und Lernwelten sowie branchenspezifischen Lösungen für Finanzdienstleister, Hotels sowie Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen. Für Unternehmen übernehmen die IAO-Experten die Analyse der Arbeits- und Prozessanforderungen, unterstützen sie bei der Neukonzeption ihrer Arbeitsumgebungen und entwickeln optimierte räumliche Gestaltungslösungen für die Front- und Back-End-Bereiche. Im Fokus stehen dabei die Aspekte der Kommunikationsunterstützung und die Anforderungen an die Flexibilität.

### **Information Work Innovation**

Das Competence Team »Information Work Innovation« entwickelt Konzepte und Anwendungslösungen speziell für die Arbeitsinfrastruktur von Wissensarbeitern. Die persönliche Ausstattung des einzelnen Wissensarbeiters mit technologischen Arbeitsmitteln gehört ebenso zum thematischen Umfang der Forschungsaktivitäten wie die Kooperationsinfrastruktur am Arbeitsplatz und die systemische Unterstützung durch die Gebäudeinfrastruktur. Ziel ist es, die Arbeitsumgebungen in Büro-, Labor- und Lernwelten so zu gestalten, dass sie die Wissensarbeit gezielt unterstützen und damit die Produktivität der Wissensarbeiter fördern.

[www.oic.iao.fraunhofer.de](http://www.oic.iao.fraunhofer.de)

### **Dienstleistungs- und Personalmanagement**

Im Mittelpunkt der Forschungsaktivitäten und Praxisprojekte des Geschäftsfelds Dienstleistungs- und Personalmanagement steht die Entwicklung neuer Dienstleistungen für unterschiedliche Branchen und Industrien und die Gestaltung innovativer, lernförderlicher und attraktiver Arbeit. Unter der Berücksichtigung personaler und organisatorischer Kompetenzen erarbeiten wir mit unseren Kunden Lösungen, um Dienstleistungen effizient zu unterstützen und die Potenziale der einzelnen Mitarbeiter zielgerichtet einsetzen zu können.

[www.dlpm.iao.fraunhofer.de](http://www.dlpm.iao.fraunhofer.de)

**TAGUNGSORT PLENARVERANSTALTUNG**

Liederhalle Stuttgart, Berliner Platz 1-3, 70174 Stuttgart

**TAGUNGSORT ABENDVERANSTALTUNG**

Haus der Wirtschaft, Willi-Bleicher-Str. 19, 70174 Stuttgart

**TAGUNGSORT PARALLELSESSIONS**

Fraunhofer-Institutszentrum Stuttgart – Zentrum für Virtuelles Engineering ZVE, Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart

**VERANSTALTER** | Verein zur Förderung produktions-  
technischer Forschung (FpF) e.V., Stuttgart und Fraunhofer IAO,  
Stuttgart

**VERANSTALTUNGSORGANISATION** | Isabella Jesemann,  
Telefon +49 711 970-2080, zve-event@iao.fraunhofer.de

**FACHINFORMATIONEN** | Stefan Rief,  
Telefon +49 711 970-5479, stefan.rief@iao.fraunhofer.de

**TEILNAHMEGEBÜHR** | Die Teilnahmegebühr für den ersten  
Tag beträgt 595 € und für den zweiten Tag 295 € pro Person.  
Beide Tage können zum Sonderpreis von 695 € gebucht werden.

**ANMELDUNG** | Die Anmeldung erfolgt anhand der  
beiliegenden Karte oder im Internet unter folgender Adresse:  
[www.iao.fraunhofer.de/vk183.html](http://www.iao.fraunhofer.de/vk183.html). Anmeldeschluss ist der  
10. Januar 2014.

**ABMELDUNG** | Bei Abmeldungen bis zum 15. Januar 2014  
werden 75 € berechnet. Bei späteren Abmeldungen wird die  
volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Die Umschreibung  
der Anmeldung auf einen anderen Teilnehmer ist mitzuteilen und  
jederzeit kostenlos möglich.

**ANFAHRT** | Liederhalle  
[www.kongresszentrum-stuttgart.de/anreise.html](http://www.kongresszentrum-stuttgart.de/anreise.html)  
Haus der Wirtschaft  
[www.hausderwirtschaft.de/anfahrt/214011.html](http://www.hausderwirtschaft.de/anfahrt/214011.html)  
Zentrum für Virtuelles Engineering ZVE des Fraunhofer IAO  
[www.iao.fraunhofer.de/images/anfahrt/izs.pdf](http://www.iao.fraunhofer.de/images/anfahrt/izs.pdf)

**ZIMMERVERMITTLUNG** | Sollten Sie für Ihren Aufenthalt  
in Stuttgart ein Hotelzimmer benötigen, wenden Sie sich an  
folgende Hotels:

**MARITIM Hotel Stuttgart** | Seidenstraße 34 | 70174 Stuttgart  
Telefon +49 711 942-0 | Fax +49 711 942-1000  
[info.stu@maritim.de](mailto:info.stu@maritim.de)

**Motel One Stuttgart Hauptbahnhof** | Lautenschlagerstraße 14  
70173 Stuttgart | Telefon +49 711 30 02 09-0 | Fax +49 711 30  
02 09-10 | [stuttgart-hauptbahnhof@motel-one.com](mailto:stuttgart-hauptbahnhof@motel-one.com)

Mehr Informationen zur Hotelbuchung finden Sie im Internet  
unter [www.iao.fraunhofer.de/vk183.html](http://www.iao.fraunhofer.de/vk183.html)

**KOOPERATIONSPARTNER**



Bereits zum vierten Mal verleiht KYOCERA Document Solutions gemeinsam mit der Deutschen Umwelthilfe (DUH), dem Bundesverband mittelständische Wirtschaft (BVMW), dem Bundesdeutschen Arbeitskreis für Umweltbewusstes Management (B.A.U.M. e.V.), dem Fraunhofer IAO sowie der Wirtschaftskammer Österreich (WKO) den mit insgesamt 100 000 Euro dotierten KYOCERA Umweltpreis. Der KYOCERA-Umweltpreis richtet sich daher an Unternehmen aus Deutschland und Österreich, die entweder grüne Technologien und Produkte herstellen oder sich mit ihrem unternehmerischen Handeln für den Klimaschutz einsetzen.

Unternehmen, Organisationen und Behörden, die eine nachhaltige Technologie entwickelt oder ressourcenschonende Konzepte umgesetzt haben, konnten sich mit ihrem Projekt in einer von vier Kategorien unter [www.kyocera-umweltpreis.de](http://www.kyocera-umweltpreis.de) bewerben.



Der Wettbewerb »Ausgezeichnete Orte im Land der Ideen« steht 2013/14 unter dem Motto »Ideen finden Stadt«. Im Rahmen des Zukunftsforums findet die offizielle Preisübergabe des prämierten Living Labs »Fraunhofer IZS elektromobilisiert« statt. In dem »lebendigen Labor« erproben die Wissenschaftler bis 2014, wie sich E-Fuhrparks technisch managen lassen.

## ANMELDUNG

PER FAX: +49 711 970-736 5461

PER E-MAIL: ZVE-EVENT@IAO.FRAUNHOFER.DE

ODER PER POST AN:

Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten erfasst und zu Informationszwecken verwendet werden sowie die im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Fotos ohne Vergütungsanspruch veröffentlicht werden dürfen.

Verein zur Förderung  
produktionstechnischer Forschung e.V.  
c/o Fraunhofer IAO  
ZVE-Eventmanagement  
Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

## ANMELDUNG

Per Fax: +49 711 970-736 5461

Per E-Mail: zve-event@iao.fraunhofer.de

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Zukunftsforum 2014  
»Work-Life-Integration – Arbeiten und Leben  
in einer nachhaltigen Welt« in Stuttgart an:

- 30. Januar 2014 | PLENARVERANSTALTUNG (595 €)**  
Liederhalle, Schillersaal
  - Abendveranstaltung** Haus der Wirtschaft, Stuttgart
  
- 31. Januar 2014 | PARALLELSESSIONS (295 €)**  
Fraunhofer IAO, Zentrum für Virtuelles Engineering ZVE
  - Session 1:** Räume für eine smarte Arbeitswelt
  - Session 2:** Produktivitätspotenziale durch IT
  - Session 3:** Nachhaltige Dienstleistungen

**Hinweis** | Gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz unterrichten wir Sie über die Speicherung Ihrer Anschrift in einer Datei und die Bearbeitung mit automatischen Verfahren.

---

Name, Vorname, Titel

---

Firma, Abteilung

---

Postfach, Straße

---

Postleitzahl, Ort

---

Telefon, Fax

---

E-Mail

---

Ort, Datum, Unterschrift