



# Fraunhofer

IAO

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR  
ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO

ZUKUNFTSFORUM 2015

## **WORKING SMARTER MENSCHEN. RÄUME. TECHNOLOGIEN.**

Stuttgart, 29. und 30. Januar 2015



## VORWORT



In guter Tradition möchten wir zu Jahresbeginn mit Ihnen einen Blick in die Lebens- und Arbeitswelt der Zukunft wagen: Welche Entwicklungen werden unser Berufs- und Privatleben in den nächsten Jahren und auf lange Sicht prägen? Wie können wir die neuen technologischen Möglichkeiten so nutzen, dass sie uns einen Mehrwert bieten?

Die Digitalisierung unserer Lebens- und Arbeitswelt und insbesondere die Vernetzung von »smartisierten« Gegenständen, Maschinen und Räumen beschäftigt uns als Forschungsinstitut stark. Denn sie birgt enorme Chancen, aber auch Risiken: Seien es neue Geschäftsmodelle, die sinnvoll genutzt werden wollen, veränderte Anforderungen an die Kompetenzen von Mitarbeitern – zum Beispiel durch die als Industrie 4.0 bekannte Digitalisierung der Produktion – oder die Organisation von Arbeit, die durch immer intelligentere Geräte neu gestaltet werden muss.

Unter dem Motto »Working Smarter: Menschen. Räume. Technologien.« möchten wir gemeinsam mit Ihnen diskutieren, wie wir die neuen Möglichkeiten für räumlich und zeitlich flexibles Arbeiten intelligent nutzen können. In verschiedenen Projekten, beispielsweise im Verbundforschungsprojekt Office 21<sup>®</sup>, untersuchen wir, wie sich eine autonomere Arbeitsweise auf den einzelnen Mitarbeiter und die Organisation auswirkt. Hier sehen wir viele positive Wirkungen. Unsere Studien zeigen aber auch noch Defizite auf, denen wir durch eine bewusstere Konzeption

und Gestaltung von Räumen, die Weiterentwicklung und Implementierung neuer Kommunikationstechnologien sowie Führungsmodelle begegnen können.

Wir laden Sie herzlich ein, am 29. und 30. Januar 2015 mit uns zu diskutieren, was Sie unter »smarterem Arbeiten« verstehen. Nehmen Sie mit unseren Referenten Einblick in Best-Practice-Beispiele einer zukunftsorientierten Arbeitswelt und -gestaltung und lernen Sie neueste Entwicklungen und neue, kreative Arbeitswelten kennen.

Wir freuen uns, Sie in Stuttgart begrüßen zu dürfen.

Prof. Dr. Wilhelm Bauer

Prof. Dr. Anette Weisbecker

**PROGRAMM**  
**PLENARVERANSTALTUNG**  
**WORKING SMARTER**

**LIEDERHALLE, SCHILLERSAAL**  
**DONNERSTAG, 29. JANUAR 2015**

*Moderation* Dr. Marc Rüger, Fraunhofer IAO, Stuttgart

**8.30 Uhr** **Registrierung**

**9.00 Uhr** **Working Smarter – Menschen. Räume. Technologien.**

*Prof. Dr. Wilhelm Bauer, Institutsleiter,  
Fraunhofer IAO*

**9.45 Uhr** **Eine digitale Welt – eine bessere Welt?**

*Prof. Dieter Kempf, Vorsitzender des Vorstands,  
DATEV eG, Nürnberg; Präsident, BITKOM e.V., Berlin*

**10.30 Uhr** **Kaffeepause**

**11.00 Uhr** **Kooperationsmanagement im Spannungsfeld zwischen effizienter Zusammenarbeit und Know-how-Schutz**

*Dr. Marcus Krastel, Vorstand, :em engineering  
methods AG, Darmstadt*

**11.30 Uhr** **Work meets life – das neue Arbeiten. Potential und Grenzen am Beispiel der Microsoft Deutschland GmbH**

*Dr. Elke Frank, Mitglied der Geschäftsleitung,  
Microsoft Deutschland GmbH, Unterschleißheim*

**12.00 Uhr** **Neue Arbeitswelten – Herausforderungen für die Führung**

*Dr. Herbert Grebenc, Bereichsleiter Allgemeine  
Dienste, Konzernsicherheit, Immobilien, BMW Group,  
München*

**12.30 Uhr** **Mittagspause**

**13.30 Uhr** **Be More – neue Räume als Katalysator für eine neue, globale Arbeitskultur**

*Martin Brübach, Manager Real Estate Development,  
Corporate Real Estate Management,  
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, München*

**14.00 Uhr** **Smart Work at Yuhan-Kimberly**

*JaeWoo Lee, Communications Team Leader,  
Yuhan-Kimberly Ltd., Seoul (Korea)*

**14.30 Uhr** **The Economic Value of Biophilia Architecture**

*Bill Browning, Founding Partner,  
Terrapin Bright Green, New York (USA)*

**Diskussion mit den Referenten**

**»Common Grounds and Differences in International Working Cultures«**

**PROGRAMM**  
**PLENARVERANSTALTUNG**  
**WORKING SMARTER**

**LIEDERHALLE, SCHILLERSAAL**  
**DONNERSTAG, 29. JANUAR 2015**

**PROGRAMM**  
**ABENDVERANSTALTUNG**

**CAFÉ FÉLIX**  
**DONNERSTAG, 29. JANUAR 2015**

- 15.30 Uhr**    **Kaffeepause**
- 16.00 Uhr**    **Eine Zeitreise durch flexible Arbeitswelten**  
*Wolfgang Binder, Leiter Zentrale Dienste,  
RheinEnergie AG, Köln*
- 16.30 Uhr**    **Unter anderen/m arbeiten – Coworking  
Spaces als Innovationsorte**  
*Romy Sigl, Team & Partner, COWORKINGSALZBURG,  
Salzburg (Österreich)*
- 17.00 Uhr**    **Von den Zukünften der Arbeit –  
weil »Smart Work« allein die soziale  
Fantasie fehlt...**  
*Klaus Burmeister, Geschäftsführer,  
Z\_punkt GmbH The Foresight Company, Köln*
- Diskussion mit den Referenten**  
**»Wo liegen die Grenzen individueller  
Flexibilität?«**
- 18.00 Uhr**    **Ende der Veranstaltung**

- 19.00 Uhr**    **Was die Menschen antreibt –  
heute und in Zukunft**  
*Prof. Dr. Wilhelm Bauer, Institutsleiter,  
Fraunhofer IAO*
- Neustart – das Ende der Wirtschaft, wie wir  
sie kennen! Ab jetzt zählt der Mensch**  
*Patrick D. Cowden, Founder & Beyonder,  
Beyond-Leadership, Teltow*
- Essen mit musikalischer Begleitung**
- 22.00 Uhr**    **Ende der Abendveranstaltung**

PROGRAMM  
SESSION 1 – MENSCHEN

LIEDERHALLE  
FREITAG, 30. JANUAR 2015

Moderation *Jürgen Wilke, Fraunhofer IAO*

**9.45 Uhr** **Der Mensch in der Industrie 4.0**  
*Bernd Dworschak, Competence Team Kompetenzmanagement, Fraunhofer IAO*

**10.15 Uhr** **Kompetenzmanagement für smarte Facharbeit**  
*Ingolf Prüfer, Global Human Resources Director Region 2, Deere & Company European Office, Mannheim*

**10.45 Uhr** **Kaffeepause**

**11.15 Uhr** **Qualifikationen und Lernen in der Industrie 4.0**  
*Prof. Dr. Lars Windelband, Prodekan, Pädagogische Hochschule Schwäbisch Gmünd*

**11.45 Uhr** **Smart Learning – Smarter Working**  
*Michael Mann, Operations Manager Mobile Services, Hewlett-Packard CDS GmbH, Dornach bei München*

**12.15 Uhr** **Innovative Personalentwicklung bei Volkswagen**  
*Ralf Thomas, Personalleiter Volkswagen pro Ehrenamt, Personal Marke Volkswagen, Personalpolitik und Industrial Relations, Volkswagen AG, Wolfsburg*

**Diskussion mit den Referenten**  
**»Was macht Menschen agil in der eigenen Weiterentwicklung?«**

**13.00 Uhr** **Ende der Veranstaltung**

PROGRAMM  
SESSION 2 – RÄUME

LIEDERHALLE  
FREITAG, 30. JANUAR 2015

Moderation *Stefan Rief, Fraunhofer IAO*

**9.45 Uhr** **World of Sports – ein Campus für Innovationen und Identifikation**  
*Christian Dzieia, Director Property Development, adidas Group, Herzogenaurach*

**10.15 Uhr** **Mobiles und standortübergreifendes Arbeiten in einem Beratungs- und Projektmanagement-unternehmen**  
*Andreas Bay, Projektpartner, DS Consulting Process & Organization GmbH, Stuttgart*

**10.45 Uhr** **Kaffeepause**

**11.15 Uhr** **Neugier und Spürsinn als Treibstoff für Innovationen**  
*Raphael Gielgen, Regensburg*

**11.45 Uhr** **Arbeitsräume für smarte Organisationen**  
*Stefan Camenzind, Partner, Executive Director, Camenzind Evolution, Zürich (Schweiz)*

**12.15 Uhr** **TechShop@UnternehmerTUM – Paradies für Innovatoren und Gründer?!**

*Jan Behrenbeck, UnternehmerTUM GmbH, Garching*

**Diskussion mit den Referenten**

**»Wie hoch ist der Anteil des Raums am Innovationsprozess?«**

**13.00 Uhr** **Ende der Veranstaltung**

PROGRAMM  
SESSION 3 – TECHNOLOGIEN

LIEDERHALLE  
FREITAG, 30. JANUAR 2015

Moderation Udo-Ernst Haner, Fraunhofer IAO

**9.45 Uhr Smarter Working, Datensicherheit und neue Geschäftsmodelle: Die Herausforderung für einen CIO**

*Dr. Eberhard Kurz, CIO, DB Mobility Logistics AG, Frankfurt am Main*

**10.15 Uhr IT-Innovation und Sicherheitslösungen – heute und in der Zukunft**

*Olaf Höhne, Head of Security Solutions & Innovations, Central European Region, Intel GmbH, Feldkirchen/München*

**10.45 Uhr Kaffeepause**

**11.15 Uhr Datenschutz und Privatsphäre bei Remote Collaboration**

*Dr. Stefan Schlott, Senior Consultant, BeOne Stuttgart GmbH, Stuttgart*

**11.45 Uhr Gemeinsam smart: Mensch-Technik-Interfaces für intelligente Umgebungen**

*Dr. Matthias Peissner, Leiter Competence Center Human-Computer Interaction, Fraunhofer IAO*

**12.15 Uhr Interaktiv, verteilt, visuell: Präsentation und Demonstration eines neuen Kollaborationssystems**

*Jacek Jonczyk und Thomas Sommer, Geschäftsführer, DEON GmbH & Co. KG, Berlin*

**Diskussion mit den Referenten  
»Fehlt uns noch was zum smarten Arbeiten?«**

**13.00 Uhr Ende der Veranstaltung**

### Das Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Das Fraunhofer IAO beschäftigt sich mit aktuellen Fragestellungen rund um den arbeitenden Menschen. Insbesondere unterstützt das Institut Unternehmen dabei, die Potenziale innovativer Organisationsformen sowie zukunftsweisender Informations- und Kommunikationstechnologien zu erkennen, individuell auf ihre Belange anzupassen und konsequent einzusetzen. Die Bündelung von Management- und Technologiekompetenz gewährleistet, dass wirtschaftlicher Erfolg, Mitarbeiterinteressen und gesellschaftliche Auswirkungen immer gleichwertig berücksichtigt werden.

[www.iao.fraunhofer.de](http://www.iao.fraunhofer.de)

### Workspace Innovation

Im Competence Center »Workspace Innovation« erforschen und entwickeln Wissenschaftler des Fraunhofer IAO neue produktivitätsförderliche Arbeitsumgebungen. Die Schwerpunkte liegen auf Büro-, Labor- und Lernwelten sowie branchenspezifischen Lösungen für Finanzdienstleister, Hotels sowie Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen. Für Unternehmen übernehmen die IAO-Experten die Analyse der Arbeits- und Prozessanforderungen, unterstützen sie bei der Neukonzeption ihrer Arbeitsumgebungen und entwickeln optimierte räumliche Gestaltungslösungen für die Front- und Back-End-Bereiche. Im Fokus stehen dabei die Aspekte der Kommunikationsunterstützung und die Anforderungen an die Flexibilität.

[www.swl.iao.fraunhofer.de](http://www.swl.iao.fraunhofer.de)

### Information Work Innovation

Das Competence Team »Information Work Innovation« entwickelt Konzepte und Anwendungslösungen speziell für die Arbeitsinfrastruktur von Wissensarbeitern. Die persönliche Ausstattung des einzelnen Wissensarbeiters mit technologischen Arbeitsmitteln gehört ebenso zum thematischen Umfang der Forschungsaktivitäten wie die Kooperationsinfrastruktur am Arbeitsplatz und die systemische Unterstützung durch die Gebäudeinfrastruktur. Ziel ist es, die Arbeitsumgebungen in Büro-, Labor- und Lernwelten so zu gestalten, dass sie die Wissensarbeit gezielt unterstützen und damit die Produktivität der Wissensarbeiter fördern.

[www.swl.iao.fraunhofer.de](http://www.swl.iao.fraunhofer.de)

### Kompetenzmanagement

Das Competence Team »Kompetenzmanagement« fokussiert die systematische Entwicklung der Kompetenzen von Personen und Organisationen. Dazu gehört auch die permanente Anpassung an aktuelle Anforderungen, die sich aus der kontinuierlichen Veränderung der Arbeit ergeben. Die Forschungsarbeiten und Entwicklungsprojekte zielen darauf, dauerhaft hohe Leistungspotenziale zu schaffen, die den vielfältigen Bedingungen der Organisationen und der arbeitenden Menschen gerecht werden und zum Erfolg der Kunden beitragen.

[www.iao.fraunhofer.de/dpm](http://www.iao.fraunhofer.de/dpm)



#### **TAGUNGSORT PLENARVERANSTALTUNG**

Kultur- & Kongresszentrum Liederhalle, Berliner Platz 1-3,  
70174 Stuttgart

#### **TAGUNGSORT ABENDVERANSTALTUNG**

Café Félix, Robert-Bosch-Platz 1, 70174 Stuttgart

#### **TAGUNGSORT PARALLELSESSIONS**

Kultur- & Kongresszentrum Liederhalle, Berliner Platz 1-3,  
70174 Stuttgart

**VERANSTALTER** | Verein zur Förderung produktions-  
technischer Forschung (FpF) e.V., Stuttgart und Fraunhofer IAO,  
Stuttgart

#### **VERANSTALTUNGSORGANISATION**

Fraunhofer IAO, ZVE-Eventmanagement, Tilman Naujoks,  
Telefon +49 711 970-2080, zve-event@iao.fraunhofer.de

**FACHINFORMATIONEN** | Stefan Rief,  
Telefon +49 711 970-5479, stefan.rief@iao.fraunhofer.de

**EVENT-APP** | Weblink: <http://zufo2015.plazz.net>  
oder native App im App Store und im Google Play Store:  
[ZuFo2015](#)

**TEILNAHMEGEBÜHR** | Die Teilnahmegebühr für den ersten  
Tag beträgt 595 € und für den zweiten Tag 395 € pro Person.  
Beide Tage können zum Gesamtpreis von 695 € gebucht werden.  
In der Gebühr enthalten sind die Teilnahme an den Vorträgen,  
digitale Tagungsunterlagen, Erfrischungen während der Pausen  
sowie die Teilnahme an der Abendveranstaltung.

**ANMELDUNG** | Die Anmeldung erfolgt anhand der  
beiliegenden Karte oder im Internet unter folgender Adresse:  
[www.iao.fraunhofer.de/vk263.html](http://www.iao.fraunhofer.de/vk263.html)

**ANMELDESCHLUSS** | 23. Januar 2015

**ANMELDEBESTÄTIGUNG** | Eine Anmeldebestätigung,  
die Rechnung sowie weitere organisatorische Details erhalten  
Sie nach Ihrer Anmeldung.

Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer damit einverstän-  
den, dass seine persönlichen Daten erfasst und zu Informations-  
zwecken verwendet sowie die im Zusammenhang mit der  
Veranstaltung gemachten Fotos ohne Vergütungsanspruch  
veröffentlicht werden dürfen.

**ABMELDUNG** | Bei Abmeldungen bis zum 19. Januar 2015  
werden 75 € berechnet. Bei späteren Abmeldungen wird die  
volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Die Umschreibung  
der Anmeldung auf einen anderen Teilnehmer ist mitzuteilen und  
jederzeit kostenlos möglich.

**ANFAHRT** | Kultur- & Kongresszentrum Liederhalle  
[www.kongresszentrum-stuttgart.de/anreise.html](http://www.kongresszentrum-stuttgart.de/anreise.html)  
Café Félix  
[www.felix-stuttgart.de/ANFAHRT](http://www.felix-stuttgart.de/ANFAHRT)

**ZIMMERVERMITTLUNG** | Sollten Sie für Ihren Aufenthalt  
in Stuttgart ein Hotelzimmer benötigen, wenden Sie sich bitte an:

#### **MARITIM Hotel Stuttgart**

Seidenstraße 34, 70174 Stuttgart, Telefon +49 711 942-0,  
Fax +49 711 942-1000, [info.stu@maritim.de](mailto:info.stu@maritim.de)

Weitere Hotels finden Sie unter:

[www.stuttgart-tourist.de/hotel-stuttgart](http://www.stuttgart-tourist.de/hotel-stuttgart)

**ANMELDUNG PER POST,  
PER FAX: +49 711 970-736 5461 ODER  
PER E-MAIL: REGISTRATION.ZVE@IAO.FRAUNHOFER.DE**

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Zukunftsforum 2015

**»Working Smarter – Menschen. Räume. Technologien.«**

in Stuttgart an:

**29. Januar 2015 | PLENARVERANSTALTUNG**

Kultur- & Kongresszentrum Liederhalle, Schillersaal

- Abendveranstaltung**, Café Félix

**30. Januar 2015 | PARALLELSESSIONS**

Kultur- & Kongresszentrum Liederhalle

- Session 1: Menschen**  
 **Session 2: Räume**  
 **Session 3: Technologien**

**Hinweis** | Gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz unterrichten wir Sie über die Speicherung Ihrer Anschrift in einer Datei und die Bearbeitung mit automatischen Verfahren.

\_\_\_\_\_  
*Name, Vorname, Titel*

\_\_\_\_\_  
*Firma, Abteilung*

\_\_\_\_\_  
*Postfach, Straße*

\_\_\_\_\_  
*Postleitzahl, Ort*

\_\_\_\_\_  
*Telefon, Fax*

\_\_\_\_\_  
*E-Mail*

\_\_\_\_\_  
*Ort, Datum, Unterschrift*

## RECHNUNGSADRESSE

\_\_\_\_\_  
*Name, Vorname*

\_\_\_\_\_  
*Firma*

\_\_\_\_\_  
*Postfach, Straße, Nr.*

\_\_\_\_\_  
*Postleitzahl, Ort*

Verein zur Förderung  
produktionstechnischer Forschung e.V.  
c/o Fraunhofer IAO  
ZVE-Eventmanagement  
Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart